

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Plagiat.pl Sp. z o.o.
z dnia 9 września 2016 r.

Rozdział I Postanowienia ogólne i definicje

§ 1.

1. **Regulamin** określa rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Plagiat.pl Sp. z o.o. za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem: <http://plagiat.pl/>, zwanej dalej **Serwisem**.
2. Właścicielem wszystkich praw do **Serwisu** i podmiotem świadczącym usługi za jego pośrednictwem jest firma Plagiat.pl Sp. z o.o., ul. Wróbla 8, 02-736 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000236022, posługująca się numerem NIP:526-287-47-77 oraz z kapitałem zakładowym 51 875 zł, zwany dalej **Usługodawcą**.
3. Kontakt z **Usługodawcą** jest możliwy pod adresem e –mail: pomoc@antyplagiat.pl. Odpowiedzi udzielane są od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.
4. Za pośrednictwem **Serwisu** są świadczone następujące **Usługi**:
 - a. rejestracja i utworzenie konta Użytkownika w Serwisie, zwana dalej **Rejestracją**;
 - b. przetestowanie **Serwisu** na krótkich fragmentach tekstów o wielkości do 500 znaków, z ograniczeniem do 5 testów dziennie;
 - c. analiza antyplagiatowa dokumentu za pośrednictwem stworzonego przez Plagiat.pl Sp. z o. o. systemu ANTYPLAGIAT, zwana dalej **Analizą Antyplagiatową**;
 - d. zakup **Tokenów** lub **Kodów**.

Rozdział II Definicje

§ 2.

1. **Użytkownik** jest to podmiot, który w jakikolwiek sposób korzysta z **Serwisu**.
2. **Token** jest to wirtualna jednostka płatnicza, uprawniająca do skorzystania z usług **Serwisu**, w określonym wymiarze.
3. **Provider** jest to firma współpracująca z **Usługodawcą**, zajmująca się pośrednictwem finansowym, posiadająca serwis, który zapewnia otrzymywanie **Kodów** i obsługuje **Płatności internetowe**.
4. **Płatności internetowe** są to płatności dokonywane drogą elektroniczną, służące do zakupu **Tokenów**.
5. **Kod** jest to ciąg znaków, automatycznie generowany przez **Providera**, wysyłany w formie wiadomości tekstowej SMS, w odpowiedzi na żądanie otrzymania **Kodu**. **Kod** jest niezbędny do zakupu **Tokena** za pomocą telefonu komórkowego.

Rozdział III Warunki świadczenia usług

§ 3.

1. **Usługi** świadczone za pośrednictwem **Serwisu** mogą być płatne lub bezpłatne. **Usługodawca** zastrzega sobie możliwość wyboru rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do bezpłatnych usług.
2. **Usługą** bezpłatną jest **Rejestracja** w **Serwisie** oraz przetestowanie **Serwisu** na krótkich fragmentach tekstów o wielkości do 500 znaków, z ograniczeniem do 5 testów dziennie.
3. **Analiza Antyplagiatowa** jest usługą płatną. Jednostką obliczeniową służącą do ustalenia kosztu wykonania **Usługi** są **Tokeny**, ewidencjonowane na kontach **Użytkowników**. Ustalenie kosztu wykonania usługi nie podlega opłatom.
4. Katalog dostępnych usług płatnych może ulegać zmianie.

§ 4.

1. Dla skorzystania z **Usług** wymienionych w §1 ust. 4 pkt b) - d) niezbędne jest uprzednie dokonanie **Rejestracji** oraz zalogowanie się na konto **Użytkownika**.
2. **Rejestracji** należy dokonać poprzez:
 - a. Wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie: <https://panel.plagiat.pl/web/user-registration-form.htm> . Niezbędne jest podanie aktywnego adresu e-mail. Po wypełnieniu formularza na podany przez **Użytkownika** adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z hasłem dostępu do konta w **Serwisie**;
 - b. Akceptację Regulaminu.
3. **Użytkownik** ma możliwość zmiany danych podanych w formularzu rejestracyjnym.
4. W przypadku utraty hasła **Użytkownik** może uzyskać nowe hasło, korzystając z przycisku „Zapomniałem hasła” umieszczonego w panelu logowania **Serwisu**.
5. **Użytkownik** zobowiązuje się do nieprzesyłania do **Serwisu** żadnych treści, których posiadanie lub rozpowszechnianie jest sprzeczne z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego.
6. **Użytkownik** oświadcza, że nie będzie korzystał z **Usług** w celach niezgodnych z prawem, niniejszym **Regulaminem** lub zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, jak również w poszanowaniu prawa autorskiego.
7. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia **Usług** i zablokowania konta na rzecz **Użytkownika** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykorzystywania **Serwisu**. W szczególności dotyczy to działania na szkodę **Usługodawcy**, wykorzystywania **Serwisu** przez podmioty zajmujące się pisaniem prac na zamówienie lub wykorzystywania **Serwisu** do celów niezgodnych z polskim prawem. Zablokowanie konta powoduje zwrot **Użytkownikowi** przez **Usługodawcę** pieniędzy za niewykorzystane **Tokeny** w terminie 14 dni od zablokowania konta.
8. W wypadku ponownej rejestracji **Użytkownika**, który został uprzednio usunięty z **Serwisu** na skutek łamania postanowień niniejszego **Regulaminu Usługodawca** zastrzega sobie prawo do ponownego zablokowania konta takiego **Użytkownika**.

9. **Użytkownik** może w każdej chwili usunąć swoje konto w **Serwisie** wysyłając wiadomość e-mail z żądaniem usunięcia konta na adres pomoc@antyplagiat.pl.

§ 5.

1. W celu prawidłowego korzystania z **Serwisu** wymagane jest połączenie z siecią Internet, a w szczególności:
 - a. korzystanie z przeglądarki internetowej Internet Firefox (wersja 38.x lub nowsza) lub Google Chrome (43.x lub nowsza);
 - b. przeglądarka powinna mieć włączony mechanizm cookies;
 - c. przeglądarka powinna mieć włączoną obsługę JavaScript;
 - d. przeglądarka powinna mieć włączoną obsługę CSS;
 - e. posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta e-mail oraz połączenia z Internetem.
2. Sesja w **Serwisie** może odbywać się tylko w ramach jednego konta. Oznacza to, że próby korzystania z kilku kont jednocześnie na jednym komputerze w kilku otwartych okienkach przeglądarki WWW mogą zakończyć się niepowodzeniem.
3. Do skorzystania z płatnych usług **Serwisu** niezbędne jest posiadanie możliwości wykonania płatności internetowych, przelewem z konta bankowego lub kartą kredytową, bądź posiadania aktywnego numeru telefonu komórkowego jednego z operatorów telefonii komórkowej wymienionych w **Serwisie** oraz aparatu telefonicznego, pozwalającego na wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS.

Rozdział IV Dane osobowe i polityka prywatności

§ 6.

1. W momencie **Rejestracji** i złożenia oświadczenia dotyczącego wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych **Użytkownik** wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora, zgodnie z warunkami określonymi w Polityce Ochrony Prywatności (załącznik nr 1).
2. Administratorem danych osobowych jest Plagiat.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, która dokonuje przetwarzania danych osobowych **Użytkowników** zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. Dane osobowe oraz informacje zawarte w formularzu rejestracyjnym wykorzystywane będą przez Administratora do zawarcia, zmiany, rozwiązania umowy z **Użytkownikiem** oraz zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych **Usług**.
4. **Użytkownik** ma prawo wglądu do przetwarzanych danych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia z **Serwisu**.
5. **Użytkownik** ma obowiązek aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym niezwłocznie po każdej zmianie tych danych.

6. W przypadku powzięcia przez Administratora wątpliwości, co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez **Użytkownika** danych w formularzu rejestracyjnym, uzyskuje on uprawnienie do podjęcia następujących czynności:
 - a. wezwania **Użytkownika** do niezwłocznego usunięcia nieprawdziwych danych bądź aktualizacji danych,
 - b. natychmiastowego zablokowania konta **Użytkownika** do czasu wyjaśnienia sprawy.
7. Administrator uprawniony jest do ujawnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, zgodnie z zasadami Polityki Ochrony Prywatności, postanowieniami **Regulaminu** i obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział V Analiza Antyplagiatowa

§ 7.

1. Analiza Antyplagiatowa polega na sprawdzaniu przesłanych przez **Użytkownika** tekstów z punktu widzenia występowania w nich fragmentów identycznych ze znajdującymi się w zasobach Internetu lub udostępnionych **Użytkownikowi** bazach danych. Wynikiem takiego porównania jest Raport podobieństwa zawierający WP 1, WP 2, WP 3, WP 4 oraz WP 5.
2. Maksymalna objętość sprawdzanego dokumentu tekstowego w ramach **Analizy Antyplagiatowej** wynosi 500 000 znaków. Do ilości znaków są wliczane znaki uwzględniane przez edytory tekstu, lecz niemające postaci graficznej na wydruku, takie jak: spacje, tabulacje, przejścia do nowej linii, itp.
3. **Raport podobieństwa** zawiera dane dotyczące dokumentu, **Współczynniki podobieństwa**, pominięte adresy URL (o ile **Użytkownik** wpisał adres stron internetowych, które **Serwis** ma pominąć przy analizie dokumentu), a także listę tekstów, w których **Serwis** odnalazł fragmenty identyczne z fragmentami badanego dokumentu. Elementy te występują zarówno w skróconym, jak i pełnym Raporcie podobieństwa. Kolejną częścią Raportu podobieństwa, ale tylko w wersji pełnej (wersja skrócona nie zawiera tego elementu) jest treść badanego dokumentu z zaznaczonymi fragmentami, które zostały odnalezione w przeszukanych przez **Serwis** tekstach.
4. **Współczynniki podobieństwa** wyrażone w procentach.
 - a) **Współczynnik podobieństwa 1 (WP1)** określa, jaką część badanej pracy stanowią frazy o długości 5 wyrazów lub dłuższe, odnalezione w zasobach Internetu (z wyłączeniem fragmentów aktów prawnych odnalezionych w Bazie Aktów Prawnych - BAP).
 - b) **Współczynnik podobieństwa 2 (WP2)** określa, jaką część badanej pracy stanowią frazy o długości 25 wyrazów lub dłuższe, odnalezione w zasobach Internetu (z wyłączeniem fragmentów aktów prawnych odnalezionych w BAP).
 - c) **Współczynnik podobieństwa 3 (WP 3)** jest wyliczany analogicznie do WP 1 z tym, że uwzględnia on dodatkowo wszystkie frazy o długości 8 wyrazów lub dłuższe odnalezione przez System w BAP.

- d) **Współczynnik podobieństwa 4 (WP 4)** jest wyliczany analogicznie do WP 2 z tym, że uwzględnia on dodatkowo wszystkie frazy o długości 25 wyrazów lub dłuższe odnalezione przez System w BAP.
 - e) **Współczynnik podobieństwa 5 (WP5)** określa, jaką część badanej pracy stanowią frazy o długości 8 wyrazów lub dłuższe, odnalezione w Bazie Aktów Prawnych – BAP.
5. Niezależnie od wyników Raportu podobieństwa nie stanowi on uznania analizowanego tekstu za plagiat przez Usługodawcę; do stwierdzenia takiej okoliczności konieczne jest zawsze dokonanie analizy tekstu przez kompetentne i uprawnione do tego osoby. W szczególności nie wolno opierać się jedynie na wielkości Współczynników podobieństwa - należy w każdym wypadku dokładnie przestudiować Raport podobieństwa i sprawdzić, czy zaznaczone fragmenty nie są cytataми opatrzonymi przypisami. Usługodawca nie świadczy tego rodzaju usług.
6. Raport podobieństwa pojawia się na ogół w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zaksięgowania płatności za Tokeny lub dodania dokumentu do analizy, jeśli **Użytkownik** zakupił **Tokeny** odpowiednio wcześniej. W niektórych okresach, w szczególności w czasie sesji egzaminacyjnych na uczelniach wyższych (zarówno letnich, jak i zimowych) oraz w okresach bezpośrednio je poprzedzających, termin ten może się wydłużyć do 5 dni. Jeżeli powyższy termin nie zostanie dotrzymany, **Użytkownik** może się domagać do **Usługodawca** zwrotu kosztów związanych z zakupem **Tokenów**.
7. **Usługodawca** gwarantuje, że prawdopodobieństwo wykrycia podobieństwa analizowanego dokumentu wprowadzonego przez **Użytkownika** do dokumentu znajdującego się w **bazach danych Serwisu** udostępnionych **Użytkownikowi** wynosi 100 %. **Usługodawca** nie gwarantuje, że **Serwis** w każdym przypadku wykryje podobieństwo treści dokumentów, gdy dokument o podobnej treści znajduje się w zasobach dokumentów udostępnionych publicznie w Internecie. Akceptując **Regulamin Użytkownik** oświadcza, że jest świadomy jego zapisów i wyraża na to zgodę.

Rozdział VI Płatności

§ 8.

1. Sprawdzanie dokumentów w **Serwisie** w ramach usługi **Analiza Antyplagiatowa** jest możliwe po zalogowaniu się na swoje konto **Użytkownika**. Aby **Serwis** rozpoczął analizę dokumentu, konieczne jest zakupienie wymaganej przez **Serwis** liczby **Tokenów**.
2. **Serwis** nie dokona **Analizy Antyplagiatowej** do momentu pojawienia się na koncie **Użytkownika** odpowiedniej liczby **Tokenów**. W przypadku zgłoszenia do analizy kilku dokumentów, przed zakupem **Tokenów**, dokumenty będą sprawdzane w kolejności, w jakiej zostały zgłoszone do analizy, po dokonaniu zakupu odpowiedniej liczby **Tokenów**.
3. Ilość **Tokenów** wymagana do przeprowadzenia **Analizy Antyplagiatowej** uzależniona jest od ilości znaków w tekście, który ma zostać jej poddany; informacja o wymaganej ilości **Tokenów** jest generowana automatycznie i wyświetlana po wgraniu do **Serwisu** tekstu, który ma być poddany analizie; do ilości znaków są wliczane spacje.

4. Ceny **Tokenów** są podane w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki). Cennik **Tokenów** i **Kodów** podany jest na stronie www.plagiat.pl oraz na koncie **Użytkownika** w sekcji PŁATNOŚCI.
5. **Użytkownik** ma możliwość nabycia dowolnej liczby **Tokenów**. **Tokeny** są jednorazowe. Każdy **Token** jest ważny przez 6 miesięcy od daty zakupu.
6. **Tokeny** można zakupić za pośrednictwem **Providera** za pomocą otrzymanego **Kodu** lub **Płatności internetowych**.
7. **Kod** uzyskuje się wysyłając wiadomość SMS o treści AP.PLGT na numer 79068. System generuje automatycznie ciąg znaków, będący **Kodem** i przesyła go jako wiadomość SMS na numer telefonu, z którego zostało wysłane żądanie podania **Kodu** (tzn. wysłanie wiadomości SMS o treści AP.PLGT).
8. **Użytkownik** ma możliwość nabycia dowolnej liczby **Kodów**, jednak nie więcej niż dwóch w ciągu 60 sekund z jednego numeru telefonu. Każdy **Kod** ma czas ważności określony na 2 tygodnie; po upływie tego okresu nie można zamienić **Kodu** na **Token**.
9. Należność za **Kody** jest doliczana przez operatora telefonii komórkowej (za pośrednictwem **Providera**) do należności za korzystanie z numeru telefonu w sieci komórkowej. Sposób rozliczenia należności **Użytkownika** z operatorem sieci komórkowej nie wchodzi w zakres regulaminu jest on zależny od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z operatorem telefonii komórkowej.
10. Nabycie **Tokenów** przez **Użytkownika** następuje z chwilą zaksięgowania **Płatności internetowej** w serwisie **Providera** lub wykorzystania **Kodu** w serwisie.

§ 9.

1. **Użytkownik** ma prawo do otrzymania faktury VAT za zakupione **Tokeny**. W tym celu powinien w terminie do końca miesiąca, w którym została zawarta transakcja przesłać na adres e-mail: pomoc@antyplagiat.pl prośbę o wystawienie faktury oraz niezbędne dane:
 - a) imię i nazwisko bądź firmę **Użytkownika**,
 - b) adres,
 - c) NIP,
 - d) adres e-mail konta **Użytkownika**.
2. Faktura zostanie wystawiona nie później niż 15-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano Usługę.
3. **Serwis** zastrzega, że nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień w płatnościach leżących po stronie osób trzecich np. banków, poczty, systemów płatności internetowej itp.
4. **Użytkownik** wyraża zgodę na otrzymywanie od **Serwisu** faktury elektronicznej bez podpisu zgodnie z rozporządzenia Ministra Finansów z 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej (DzU nr 249, poz. 1661).

Rozdział VII Odstąpienie od umowy oraz tryb postępowania reklamacyjnego

§ 10.

Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez ponoszenia kosztów, o ile usługa nie została częściowo wykonana przed odstąpieniem. W przypadku odstąpienia od umowy, **Użytkownikowi** przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystane **Tokeny**. W celu odstąpienia od umowy należy przesłać wiadomość na adres e-mail: pomoc@antyplagiat.pl.

§ 11.

1. **Użytkownik** ma prawo do wniesienia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonaniu **Usługi**, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres pomoc@antyplagiat.pl.
2. Reklamacja musi zawierać dane **Użytkownika**, w szczególności: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, login do konta w **Serwisie**, liczbę **Tokenów** oraz informację o tytule i autorze dokumentu, którego dotyczy reklamacja.
3. Reklamacje nie zawierające danych **Użytkownika** nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mailowy **Użytkownika**.
5. Uznanie reklamacji w przypadku **Usługi** bezpłatnej będzie skutkowało jej wykonaniem w należyty sposób.
6. Uznanie reklamacji w przypadku **Usługi** płatnej będzie skutkowało zwrotem liczby **Tokenów** wydatkowanych przez **Użytkownika** na wykonanie **Usługi** stanowiącej przedmiot reklamacji w terminie 14 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
7. Uznanie reklamacji dotyczącej nabycia **Tokenów** będzie skutkowało niezwłocznym zwrotem ceny zapłaconej za **Tokeny**, na rachunek bankowy **Użytkownika** wskazany w reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja nie zawierała numeru rachunku bankowego, **Usługodawca** niezwłocznie wezwie **Użytkownika** do wskazania rachunku bankowego, na który ma zostać zwrócona cena za wykorzystane **Tokeny** i dokona zwrotu w terminie do 14 dni od chwili otrzymania tej informacji.

§ 12.

1. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do nieuwzględniania reklamacji z tytułu kilkukrotnego sprawdzenia tego samego dokumentu i uzyskania różnych wyników Współczynników podobieństwa przy każdorazowym sprawdzeniu.
2. **Usługodawca** zastrzega, że edytory tekstu mogą nie uwzględniać w swoich statystykach wszystkich znaków, które zostaną policzone przez **Serwis**. **Serwis** wykazuje liczbę wprowadzonych znaków do sprawdzenia i ta liczba jest wiążąca przy określaniu liczby **Tokenów**, które są potrzebne do sprawdzenia dokumentu. Reklamacje z tytułu rozbieżności liczby znaków wykazanych przez **Serwis**, a inne programy komputerowe nie będą uwzględniane.

§ 13.

1. Przesłanie jakiegokolwiek wiadomości SMS na numer 79068 powoduje obciążenie rachunku telefonu komórkowego kwotą zgodną z bieżącą ceną **Kodu**. Tylko podanie ciągu znaków AP.PLGT w treści wiadomości gwarantuje otrzymanie kodu zwrotnego, który upoważnia do

zgłoszenia pracy do analizy. W związku z tym zalecamy staranność przy wysyłaniu wiadomości SMS. **Usługodawca** nie zwraca pieniędzy za błędnie sformułowane wiadomości SMS.

2. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za nieumyślne lub niezgodne z wolą właściciela lub posiadacza telefonu komórkowego wykorzystanie telefonu komórkowego. **Serwis** generuje opłatę za wiadomości SMS wysłane na numery 79068 niezależnie od ich treści, liczby wysłanych wiadomości, świadomości lub jej braku ze strony wysyłającego wiadomości SMS, że wiąże się to z naliczeniem opłaty. Reklamacje z tytułu niewłaściwego lub nieupoważnionego korzystania z telefonu komórkowego nie będą uwzględniane.
3. Do złożenia reklamacji związanej z usługą wysyłania **Kodu** dostępu niezbędny jest:
 - a. numer telefonu, z którego wysłano zapytanie o kod (SMS o treści AP.PLGT);
 - b. orientacyjny czas wysłania wiadomości SMS.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi po przesłaniu tych informacji na adres pomoc@antyplagiat.pl.

§ 14.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Serwisu wynikający z przyczyn nieleżących po stronie **Usługodawcy**.

§ 15.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw w funkcjonowaniu **Serwisu** w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania **Serwisu**.

Rozdział VIII Postanowienia końcowe

§ 16.

1. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Użytkownika osobom trzecim z wykorzystaniem informacji uzyskanych przez niego dzięki skorzystaniu z Usług, w szczególności poprzez podniesienie oskarżenia o plagiat.
2. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Serwisu wynikające z okoliczności zewnętrznych, niezależnych od niego, których działaniu nie mógł zapobiec.

§ 17.

1. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości **Serwisu**, dokonywania w nim zmian oraz modyfikacji, bez konieczności uprzedzania **Użytkowników** o własnych planach w tej materii.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w **Serwisie** bez uprzedzania **Użytkowników**, mają oni prawo odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów. O odstąpieniu **Użytkownik** musi poinformować **Usługodawcę** na adres pomoc@antyplagiat.pl. W takim przypadku **Usługodawca** zwróci użytkownikowi pieniądze za niewykorzystane **Tokeny**.

§ 18.

1. **Usługodawca** zastrzega, że:
 - a. korzystanie z **Serwisu** odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko **Użytkownika**,

- b. nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie będzie przebiegało bez wad, błędów, czy przerw,
- c. nie udziela żadnej gwarancji, że rezultat poddania dokumentów procedurze sprawdzania sprostą oczekiwaniom **Użytkownika** co do dokładności czy przydatności uzyskanych informacji, chyba, że gwarancja taka została wprost sformułowana w dokumencie sygnowanym przez Plagiat.pl. Sp. z o.o,
- d. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez **Użytkownika** informacji uzyskanych za pośrednictwem **Serwisu**.

§ 19.

1. Postanowienia niniejszego **Regulaminu** mogą być zmienione przez **Usługodawcę** bez podania przyczyn. Zmiany będą publikowane na stronie **Serwisu**.
2. **Użytkownik** powinien zapoznać się ze zmianami Regulaminu niezwłocznie po ukazaniu się stosownej informacji w **Serwisie**. Informacje o zmianach w regulaminie będą widoczne po zalogowaniu się przez **Użytkownika** na konto po ogłoszeniu informacji o zmianie Regulaminu.
3. Jeżeli **Użytkownik** nie akceptuje zmian w **Regulaminie**, powinien niezwłocznie przestać prosić o usunięcie konta zgodnie art. 4 Polityki Ochrony Prywatności oraz powstrzymać się od logowania na konto **Użytkownika**. Niezaakceptowanie zmienionego **Regulaminu** wiąże się z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz pociąga za sobą usunięcie konta **Użytkownika** przez Administratora.

§ 20.

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją zadań **Serwisu** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby **Użytkownika**, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wszelkie wynikłe spory oraz związane z nimi roszczenia będą w pierwszej kolejności rozwiązywane na drodze polubownej oraz postępowania reklamacyjnego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym **Regulaminie** mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 21.

Zamawiając **Usługę Użytkownik** potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami oraz **Regulaminem** świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Usługodawcę**, a także, że bezwarunkowo akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego **Regulaminu**.

§ 22.

Niniejszy **Regulamin** obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej **Serwisu** www.plagiat.pl.

Polityka Ochrony Prywatności

Art. 1 Dane osobowe

Plagiat.pl Sp.z o.o., z siedzibą przy ul. Wróbla 8, 02-736 Warszawa zwana dalej Plagiat.pl, jako Administrator danych osobowych Serwisu, dba o bezpieczeństwo udostępnionych nam danych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych. Plagiat.pl zapewnia wszystkim zarejestrowanym użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm), w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych, prawo odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy. Baza danych osobowych prowadzona przez Serwis została zgłoszona do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Art. 2 Kwestie techniczne

Informacje zawarte w logach systemowych mogą zawierać różne dane np. IP.Plagiat.pl. wykorzystuje je wyłącznie w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji. Dane powyższe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Serwis może wykorzystywać cookies, czyli pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do umożliwienia niektórych operacji. Pliki cookies wykorzystywane są między innymi do zapamiętywania danych niezbędnych do logowania użytkownika. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku.

Art. 3 Informacja handlowa

Administrator zastrzega sobie prawo do wysyłania Użytkownikom niezapowiedzianych wiadomości. Zalicza się do nich informacje odnoszące się bezpośrednio do funkcjonowania Serwisu (np. zmiany w funkcjonowaniu) bądź też niekomercyjne listy (np. życzenia, informacje o nowych wiadomościach, komunikaty systemu). Każdy z użytkowników Serwisu ma prawo zastrzec, że nie chce otrzymywać informacji od Serwisu. Wszelkie treści reklamowe związane z działalnością komercyjną Administratora i jego kontrahentów mogą być przesyłane Użytkownikom wyłącznie za ich zgodą, zgodnie z treścią art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204, ze zm.)

Art. 4 Usunięcie konta

1. Rozwiązanie umowy lub cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne i może nastąpić w każdym czasie poprzez przesłanie maila o odpowiedniej treści na adres e-mail: pomoc@antyplagiat.pl. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych skutkuje usunięciem konta Użytkownika.

2. Konto Użytkownika, które nie zostało aktywowane przez Użytkownika w terminie 30 dni po zarejestrowaniu się w Serwisie jest automatycznie kasowane. Przez aktywację konta należy rozumieć zalogowanie się Użytkownika na swoje konto.

3. Aktywne konto Użytkownika jest automatycznie kasowane po upływie 730 dni od ostatniego zalogowania się Użytkownika.

Art. 5 Kontakt



Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące regulaminu, Polityki Ochrony Prywatności oraz korzystania z Serwisu prosimy kierować do Działu Obsługi Klienta na adres e-mail: pomoc@antyplagiat.pl.